



# REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN 2022

XERVON NORWAYS ARBEID MED  
MENNESKERETTIGHETER OG ETISK HANDEL

---

## INNLEDNING

Xervon Norway AS er en del av Xervon Gruppen. Xervon Gruppen er en ledende leverandør av Industrielt vedlikehold globalt og er eid av det tyske Rethmann konsernet. Gruppen har hovedsete i Köln og sammen med Buchen Gruppen danner Xervon - Remondis Maintenance and Services Group. Xervon Norway er drevet som en selvstendig enhet med egne leverandører og egne innkjøpsavtaler.

Xervons misjon er å bidra til å bygge bærekraftige samfunn og vi ønsker å være et klimaforbilde. Verdiene våre forplikter oss til å opptre etter den høyeste etiske standard og drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte. Dette skal gjenspeiles i alt vi gjør. Dette er også et pågående arbeid, og det er behov og rom for stadige forbedringer. Xervon skal være et foregangsselskap når det gjelder ansvarlig og bærekraftig drift, samtidig som Xervon støtter opp om et større samarbeid i bransjen for å løse felles utfordringer knyttet til dette arbeidet.

Byggebransjen, herunder de byggtekniske fagene, har flere risikomomenter ved virksomheten med tanke på både arbeidsforhold i Norge og Europa og forholdene som produkter og komponenter produseres under, i andre land.

I dette notatet redegjør vi for selskapets arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og etisk handel i tråd med kravene i åpenhetsloven.

---

## FORANKRING AV ANSVARLIGHET

Xervons adferdskode, som består av etiske retningslinjer sammen med andre deler av internkontrollsystemet, skal sørge for at våre verdier og etiske retningslinjer er integrert i hele Xervons organisasjon. Xervon stiller samme krav til våre leverandører og deres underleverandører. Adferdskoden for leverandører gjelder alle selskap som leverer produkter og/eller tjenester til Xervon. Leverandørene skal bekrefte dette gjennom signering av Xervons leverandørreklæring.

Xervons etiske retningslinjer, fra 2016, er sammen med Xervons internkontrollsystem med på å sikre at menneskerettighetene og arbeidsrettskravene blir fulgt. Det er forventet at risikoene som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderinger, samt inntreden i nye forretningsområder, vil stille nye krav til innhold i selskapets policyer. Dette vil bli vurdert som en del av det pågående arbeidet med kontinuerlig forbedring.

Vi arbeider kontinuerlig med å forankre kravene i adferdskoden og policyen i vår virksomhet, blant annet gjennom opplæring i adferdskoden og ved å inkludere hensynet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i våre interne rutiner og retningslinjer.

Xervon har etablert en prosedyre for intern varsling av kritikkverdige forhold. Varsler i henhold til denne prosedyren er sterkere enn rapporter fra avvikssystemet. Hensikten er å bidra til å styrke den reelle ytringsfriheten i bedriftens ansettelsesforhold og legge forholdene til rette for å få kritikkverdige forhold frem i lyset.

Eksterne parter/ tredjepart er ikke omfattet av prosedyren for intern varsling. Xervons ledelse tar allikevel i mot varsler fra eksterne parter, og sørger for at de blir behandlet på korrekt måte.



## AKTOMHETSVURDERINGER / RISIKOVURDERINGER

Innkjøpsprosessen og risikovurderinger av leverandører er viktig i arbeidet med å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Xervon er klar over at det finnes risikoprodukter hvor uregelmessigheter kan forekomme i vår verdikjede og det pågående arbeidet med risikokartlegging og leverandørevaluering startet opp i 2008. Vi legger OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv til grunn for vårt arbeid.

Xervon gjennomgår vår leverandørportefølje og foretar en innledende risikovurdering av alle leverandører. I den innledende undersøkelsen vurderes antatt risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold. Den innledende vurderingen er basert på hvilken bransje leverandøren er i, leverandørens behov for råvarer fra andre land, leverandørens bruk av underleverandører i andre land osv. Det tas også hensyn til hvilke land leverandøren opererer i. For å vurdere forskjellige land benytter Xervon disse indeksene:

Menneskerettigheter: [ITUC GRI - Countries \(globalrightsindex.org\)](http://globalrightsindex.org)

Integritet/Korrupsjon: [2021 Corruption Perceptions Index - Explore the... - Transparency.org](http://transparency.org)

For hver av leverandørene vurderes både risiko for negativ påvirkning på menneskerettighetene og risiko for uanstendige arbeidsforhold. Sannsynlighet for hendelse vurderes på en skala fra 1 til 5, der 1 er tilnærmet usannsynlig og 5 er svært sannsynlig/ svært ofte. Konsekvens vurderes på samme måte, der 1 ubetydelig og 5 er svært alvorlig. Produktet av de to vurderingene danner risikoen.

Risiko klassifiseres på følgende måte:

- Fra 1 til 6 – Risiko er akseptabel **GRØNN**
- Fra 8 til 10 – Risikoreduserende tiltak må vurderes **GUL**
- Fra 12 til 25 – Risikoreduserende tiltak må iverksettes **RØD**

Leverandører som scorer fra 8 – 25 (gult eller rødt), krever ytterligere undersøkelser. Xervon har utarbeidet et spørreskjema som sendes ut til disse, for nærmere kartlegging av de faktiske forholdene. Spørreskjemaet er todelt, med en del med spørsmål om menneskerettigheter og en del med spørsmål om anstendige arbeidsforhold. Det er sendt ut spørreskjema til 36 leverandører. Det har kommet inn 22 svar. Av de som ikke har svart er det 2 som er vurdert til rød risiko, i den innledende vurderingen. Disse følges opp manuelt.

Basert på svarene fra spørreundersøkelsen utføres det en ny risikovurdering.

Dersom risikoen fortsatt er gul, har Xervon nå et grunnlag for å vurdere hvilke forhold det er utfordringer med. Hvordan dette skal gjøres må vurderes ut fra den aktuelle situasjonen. Både retting av enkelte forhold og bytte av leverandør kan være aktuelt.

Dersom risikoen er rød, må Xervon gå i dialog med den aktuelle leverandøren og verifisere hvor vidt vurderingen er riktig. Dersom det er tilfelle, må forholdene utbedres. Dersom det ikke er mulig å utbedre forholdene, kan ikke leverandøren benyttes videre.

---

## AVDEKKEDE RISIKOOMRÅDER

Siden selskapets største leverandører ofte er grossister med svært mange underleverandører, er det vurdert at den største generelle risikoen ligger i denne delen av leverandørporteføljen.

På følgende områder er det avdekket særlig risiko knyttet til Xervons direkte eller indirekte påvirkning gjennom vår virksomhet og verdikjeden. Det vil si at våre leverandører har svart «Nei» på spørsmål i spørreskjemaet:

- Mangel på en ekstern gjennomgang for å vurdere om leverandører og andre forretningspartnere respekterer menneskerettighetene. 8 leverandører har svart «Nei».
- Mangel på offentlig og regelmessig rapportering om hvordan man jobber med menneskerettighets spørsmål. 8 leverandører har svart «Nei».
- Mangel på implementerte klausuler i leverandøravtaler, for å sikre muligheter for å verifisere, eller revidere, menneskerettighetsaspekter i virksomheten og i leverandørkjeden. 7 leverandører har svart «Nei».
- Mangel på kategorisering av risiko knyttet til menneskerettigheter, så man kan implementere relevante tiltak. 5 leverandører har svart «Nei».

I sum er det oppfølging av negativ påvirkning på menneskerettigheter som er risikoområdet. Først og fremst gjennom mangler i oppfølgingen av leverandører. I dette ligger potensielle risikoelementer som:

- Barnearbeid
- Tvangsarbeid
- Diskriminering

Når det kommer til anstendige arbeidsforhold tyder alt på at Xervons leverandører har gode rutiner for seg selv og sine leverandører.

De leverandørene som har svart «Nei» på et eller flere av spørsmålene over leverer følgende varer og tjenester til Xervon:

- Skilt og reklame
- Kurs
- Stillasmateriell
- Truck
- Drivstoff
- Renhold
- Regnskap
- Bemanning
- Utleie av brakkerigg

En del av leverandørene som har svart «Nei» på spørsmålene over, er mindre selskaper, som ikke er underlagt åpenhetsloven. Det er derfor naturlig at de ikke har implementert rutiner for gjennomgang av risiko i forbindelse med menneskerettigheter. En del er også mindre firmaer, med begrenset påvirkning.

Datagrunnlaget fra undersøkelsene gir Xervon et godt utgangspunkt for det videre arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det gir informasjon, både om problemområder og spesifikke leverandører. Xervon har en aktiv og bevisst politikk for å holde antall leverandører på et minimum. Dette sikres ved at innkjøp i all hovedsak gjøres via etablerte rammeavtaler og faste bestillingslister. På den måten har vi mulighet til å begrense hvilke produkter som kjøpes, og fra hvem. Det gjør igjen at vi får et oversiktlig bilde, med leverandører som vi kjenner godt.

---

## **OPPFØLGING AV VÅRE UNDERENREPRENØRER OG LEVERANDØRER OG TILTAK FOR Å REDUSERE RISIKOEN**

Det er tidligere nevnt at den største generelle risikoen ligger i store grossister med svært mange underleverandører. Det videre arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vil derfor ha fokus på disse leverandørene.

Alle kontrakter/avtaler skal inneholde krav til leverandørens egenerklæring og signering av Xervons leverandørklæring. Xervon har allerede etablert system for kontroll og godkjenning av underleverandører. Dette systemet brukes hovedsakelig for leverandører av bemanning, men kan også brukes på andre leverandører.

Arbeidet mot negativ påvirkning av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en kontinuerlig prosess.

Identifiserte tiltak internt i Xervon:

- Utvidet bruk av system for kontroll og godkjenning av leverandører
- Økt dialog med grossistledet om deres rolle i verdikjeden
- Opplæring i selskapets arbeid med menneskerettigheter for alle innkjøpsråd

## RAPPORTERING OG OFFENTLIGGJØRING AV INFORMASJON

Xervons ledelse har gjennomført de innledende aktsomhetsvurderingene og risikovurderingene. HMS-funksjonen i Xervon gjennomfører stikkprøver og leverandørrevisjoner i henhold til lokale rutiner.

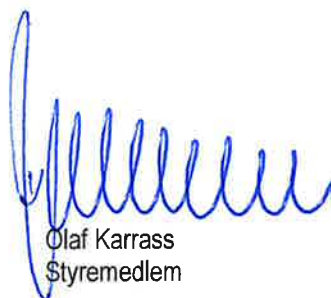
Årsmeldingen for 2022 vil for første gang inneholde redegjørelse i tråd med kravene i åpenhetsloven, herunder vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger og oppfølging av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet og verdikjede.

Henvendelser og spørsmål knyttet til Xervons arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan rettes til: [magnus.lund@xervon.no](mailto:magnus.lund@xervon.no).

Oslo, 29.06.2023



Hans-Dieter Behrens  
Styrets leder



Olaf Karrass  
Styremedlem



Morten Heftøy  
Daglig leder / Styremedlem



Stefan Geiger  
Styremedlem